



**De la maison à l'avion
en 4 étapes**

1

Avant de quitter la maison

- Documents de voyage
- Préparez votre voyage

2

Vers l'aéroport

- Partez à temps pour l'aéroport
- Accessibilité : parking, drop-off, transports publics

3

À l'aéroport

- Check-in
- Contrôle de sécurité
- Contrôle aux frontières
- Découvrez Brussels Airport

4

Embarquement

- Embarquement
- Rien oublié ?
- Objets perdus

Voyagez facilement via Brussels Airport

Ce guide vous accompagne en **4 étapes** de la porte de votre maison à celle de votre avion. Il contient des informations utiles, des conseils et des astuces pour préparer votre prochain voyage et rendre votre visite à Brussels Airport aussi agréable que possible.

Vous avez encore des questions après avoir lu ce guide ? Nous y répondrons volontiers !

Contactez-nous via



Twitter



Facebook



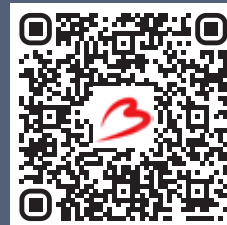
WhatsApp (+32 2 753 77 53)

ou via **le formulaire de contact disponible sur notre site web**. Les collaborateurs de l'aéroport se feront un plaisir de vous aider.

À bientôt ! Nous nous réjouissons de vous accueillir dans notre aéroport.

CONSEIL

Vous souhaitez un plan de voyage personnalisé ? Retrouvez le planificateur de voyage sur notre site web et entrez votre numéro de vol.



1 Avant de quitter la maison



Vérifiez vos documents de voyage.

Avant de commencer votre voyage, assurez-vous que tous vos **documents de voyage** sont en règle. Consultez les conseils aux voyageurs pour votre destination sur **le site web de notre gouvernement** et découvrez quels sont les documents à présenter lors de votre voyage. Le site web vous fournit également des informations sur **les certificats de vaccination ou les attestations sanitaires** dont vous pourriez avoir besoin. N'oubliez pas de vérifier la date de validité de votre carte d'identité ou de votre passeport international.

CONSEIL

Vous souhaitez acheter un article en Duty Free, mais vous n'aimez pas flâner dans les magasins ?

Commandez ce qu'il vous faut en ligne avant votre départ et vous n'aurez plus qu'à aller récupérer l'article lorsque vous arrivez à l'aéroport.



À vos valises !

Vous doutez parfois de ce que vous pouvez emporter ou non dans votre bagage à main ? Nous vous aidons à y voir plus clair grâce au résumé suivant :

■ Liquides et gels

- Tous les liquides et gels que vous emportez doivent se trouver dans des contenants de **maximum 100 millilitres**. Rassemblez-les dans un sachet en plastique refermable. **Attention** : votre bagage à main peut contenir jusqu'à **max. 1 litre** de liquides et de gels.
- Les produits liquides et gels achetés dans les magasins de l'aéroport sont emballés dans un sac scellé spécifique. Tant que ce sac reste scellé, **les liquides et gels achetés** à l'aéroport ne sont pas comptabilisés dans cette capacité maximale.
- **Les aliments pour bébés** (lait et aliments en pots) **sont autorisés**. La quantité admise dépend de la durée du vol. En cas de doute sur l'origine, la sécurité peut vous demander de goûter les aliments pour bébés.
- **Les médicaments et suppléments de régime liquides** ne sont autorisés pendant le voyage que si vous disposez d'un certificat médical prouvant leur nécessité.

■ **Les batteries externes et powerbanks** sont autorisés dans votre bagage à main, à condition que leur capacité maximale n'excède pas 27 000 mAh. Pour les powerbanks d'une capacité supérieure, les règles diffèrent d'une compagnie aérienne à l'autre.

■ **Les ordinateurs portables et les tablettes** peuvent se trouver dans le bagage à main. Placez-les en dernier dans votre bagage à main, parce que vous devrez les présenter au moment du contrôle de sécurité.

Vous trouverez plus d'infos sur le contenu autorisé du bagage à main sur www.brusselsairport.be.

2 Vers l'aéroport



Un voyage agréable commence par **une bonne planification du temps**. En règle générale, il vous est demandé d'arriver à l'aéroport 2 heures avant l'heure de départ de votre vol pour une destination en Europe. Lorsque vous voyagez hors Europe, nous vous conseillons d'arriver 3 heures à l'avance à l'aéroport.



CONSEIL

Grâce à l'outil « be on time » disponible sur notre site web, vous pouvez connaître précisément l'heure à laquelle vous devez vous rendre à l'aéroport pour prendre votre vol.

En voiture jusqu'à l'aéroport

■ Déposer quelqu'un

Vous venez en voiture déposer quelqu'un à l'aéroport ? Vous pouvez le faire gratuitement dans **la zone drop-off**. Vous profitez alors de 10 minutes gratuites de stationnement, juste assez pour dire au revoir. Cependant, en tant que conducteur, vous avez l'obligation de rester dans le véhicule. Attention : si vous restez plus longtemps dans la zone de drop-off, vous devrez payer des frais de 10€ + 2€ par minute ajoutée.

■ Accompagner quelqu'un dans l'aéroport

Vous désirez accompagner un passager jusqu'au hall des départs ? Alors optez pour le stationnement sur **les parkings P1, P2 ou P3**. Pour 30 minutes de stationnement, vous ne payerez que 3€. De même, lorsque vous venez chercher quelqu'un à l'aéroport, vous pouvez utiliser les parkings situés juste devant le bâtiment de l'aéroport.

■ Stationner votre voiture pendant la durée de votre séjour

Pour un voyage tout confort, il vous est recommandé de stationner votre voiture dans les parkings **P1, P2 ou P3**. Ces parkings se trouvent à distance de marche des bâtiments de l'aéroport et sont donc idéaux si vous voyagez avec beaucoup de bagages ou de jeunes enfants.

Si vous cherchez une solution moins coûteuse, optez pour notre **parking discount**. Ce parking ne se trouve pas à distance de marche du terminal, mais une navette vous emmène du parking vers les bâtiments de l'aéroport.

Quel que soit le parking que vous choisissiez, nous vous recommandons de réserver à l'avance, cela peut se faire très facilement via notre formulaire en ligne.

* Prix valables à partir du 1er avril. Les tarifs sont sujets à modifications sans préavis.

Vers Brussels Airport en transports publics

■ En bus

L'aéroport est facilement accessible en bus. Tant les bus de **De Lijn, de la STIB** que les navettes arrivent au niveau 0. En d'autres termes, vous arrivez directement devant le bâtiment de l'aéroport. Vous souhaitez vous rendre dans le centre de Bruxelles? Les bus de la STIB vous conduisent de l'aéroport au quartier européen en une demi-heure.



■ Bus Intercity

Le Brussels Airport Express assure depuis des années la liaison entre Anvers et Brussels Airport. Il faut environ 45 minutes pour rejoindre l'aéroport depuis la Koningin Astridplein (Anvers Centre).

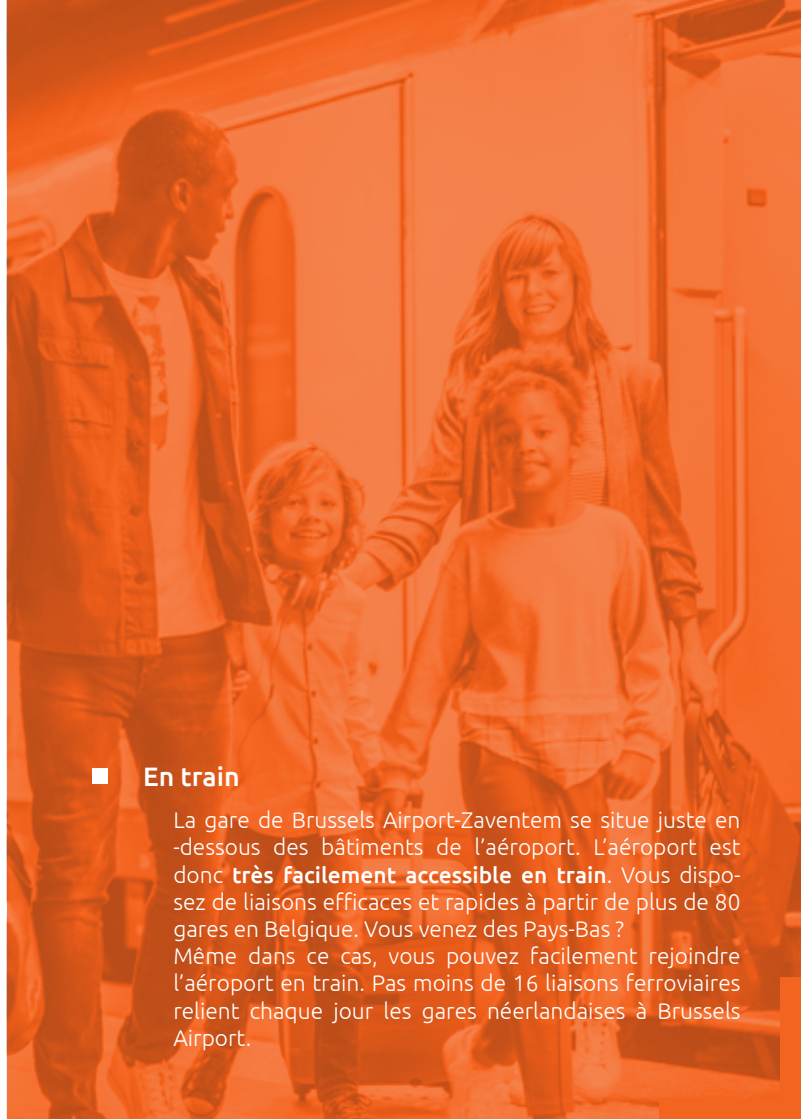
Les compagnies Flixbus et BlaBlaCar sont également bien connues dans notre aéroport. Jetez un coup d'œil à leur site web et découvrez les villes qu'elles relient à Brussels Airport.

CONSEIL

N'attendez pas la dernière minute pour réserver votre billet ! Les billets des bus Intercity sont souvent moins chers lorsqu'ils sont réservés à l'avance.

■ En train

La gare de Brussels Airport-Zaventem se situe juste en-dessous des bâtiments de l'aéroport. L'aéroport est donc **très facilement accessible en train**. Vous disposez de liaisons efficaces et rapides à partir de plus de 80 gares en Belgique. Vous venez des Pays-Bas ? Même dans ce cas, vous pouvez facilement rejoindre l'aéroport en train. Pas moins de 16 liaisons ferroviaires relient chaque jour les gares néerlandaises à Brussels Airport.



3 À l'aéroport



Check-in

Le check-in pour toutes les compagnies aériennes se fait dans le **hall de départs (Departures) qui se situe au niveau 3**. Les écrans présentant les informations de vol vous indiquent à quel comptoir votre compagnie aérienne vous attend pour l'enregistrement de vos bagages.

CONSEIL

Si vous venez en train depuis Anvers Central ou Bruxelles, il vous est possible, déjà en gare, de vous enregistrer pour un grand nombre de vols. Pratique, non ?

Vous n'avez pas encore de carte d'embarquement et/ou vous souhaitez enregistrer un bagage ? Il suffit de vous présenter au comptoir de check-in de votre compagnie aérienne. Si vous voyagez uniquement avec un bagage à main, vous pouvez aussi vous enregistrer aux bornes « Self Check-in ».

Si vous possédez déjà une carte d'embarquement/boarding pass (parce que vous avez déjà fait votre enregistrement sur le site internet de votre compagnie aérienne par exemple) et que vous voyagez uniquement avec un bagage à main, vous pouvez vous présenter directement au contrôle de sécurité/screening.

CONSEIL

Vous devez vous enregistrer auprès de la compagnie aérienne qui opère votre vol. Il peut s'agir d'une autre compagnie que celle qui est indiquée sur le numéro de vol. Dans ce cas, vous trouverez une mention sous votre numéro de vol : « vol opéré par <nom de la compagnie> ».



3

Plan du hall des départs



3

Vous avez besoin d'une assistance particulière à l'aéroport ?

Si vous avez besoin **d'une assistance particulière** jusqu'à l'avion, veuillez en faire la demande à votre compagnie aérienne au moins **48 heures avant l'heure de départ prévue**.

Un comptoir spécial Assistance se trouve dans la zone de check-in. Il se situe à côté du magasin Relay dans le hall des départs.

Avertissez toujours votre agence de voyages ou votre compagnie aérienne au préalable si vous emportez votre propre fauteuil roulant pliable ou électrique. Demandez-leur quelles sont les règles applicables. Cela aura aussi son importance dans votre aéroport de destination.

Contrôle de sécurité

Vous avez reçu votre carte d'embarquement (boarding pass) et avez enregistré votre bagage ? La prochaine étape est **le contrôle de sécurité**. À l'entrée de cette zone, votre carte d'embarquement est scannée, puis vous vous présentez au contrôle de sécurité des personnes et bagages à main.



Pour assurer la fluidité du contrôle de sécurité, nous vous demandons de déposer les objets suivants dans un bac :

- Votre bagage à main
- Tous les objets en métal tels que clés, smartphone, pièces de monnaie et ceinture
- Votre sac en plastique contenant les produits liquides et gels
- Votre ordinateur portable et/ou tablette
- Votre veste, manteau ou gilet

Une fois le contrôle de sécurité effectué, vérifiez bien que vous ayez récupéré toutes vos affaires. Vous voilà maintenant prêt(e) à partir. Si votre carte d'embarquement indique que vous décollez d'une porte A ou T, prenez à gauche après le contrôle de sécurité. Si votre carte d'embarquement indique que vous décollez d'une porte B, prenez à droite après le contrôle de sécurité.

CONSEIL

Vous n'aimez pas faire la queue pour passer le contrôle de sécurité ? Achetez alors un fast lane voucher en ligne. Ce voucher vous permettra de passer le contrôle de sécurité en 5 minutes.



Contrôle aux frontières

Toute personne se rendant dans un pays de la zone non-Schengen doit passer par un contrôle frontalier avant son vol. **Préparez votre passeport et votre carte d'embarquement** afin que l'agent de police (ou douane) puisse plus facilement vérifier vos documents.

3

Attendre votre vol peut aussi être amusant

■ Faire des achats à l'aéroport

Si vous avez encore un peu de temps avant ou après votre vol, vous trouverez **une multitude de magasins, restaurants et pop-ups dans le Connector (jetée A) et dans la Gallery of Light (jetée B - voir page suivante).**

Le shopping à l'aéroport n'est pas votre tasse de thé, mais vous souhaitez quand même acheter quelque chose ? Alors notre **boutique en ligne** est faite pour vous. Vous pouvez acheter l'article qu'il vous faut à l'avance, et il vous suffira ensuite de le récupérer le jour de votre vol.



■ Bien manger à l'aéroport

Un grand nombre **de restaurants et de bars** sont répartis dans tout l'aéroport. L'idéal pour combler votre faim ou pour boire une dernière bière belge avant votre départ à l'étranger.

■ Lounges

Vous préférez attendre votre vol au calme ? Nos espaces lounge vous accueillent à bras ouverts. N'hésitez pas à consulter notre site Internet pour en savoir plus.



CONSEIL

Au fait, saviez-vous que nous offrons le WIFI gratuit à nos passagers dans tout l'aéroport ? N'oubliez donc pas d'éteindre votre 4G pour profiter de l'internet gratuit.



4 Embarquement

Votre voyage à l'aéroport est presque terminé, mais votre véritable voyage doit encore commencer ! Gardez votre **carte d'identité** et votre **carte d'embarquement** à portée de main et écoutez les annonces de votre compagnie aérienne à la porte d'embarquement.

Avant de monter dans l'avion, assurez-vous de n'avoir rien oublié ! Notre service **Lost & Found** est toujours prêt à vous aider si vous avez oublié quelque chose, mais il est bien sûr plus agréable de pouvoir partir en voyage en possession de toutes vos affaires.

QR code lost & found



Bon voyage et à bientôt !



BON DE REDUCTION

€-10

Code de réduction

4STEP10

FAITES VOS ACHATS SUR



[BRUSSELSAIRPORT.BE/SHOP](https://www.shop.brusselsairport.be/shop)

*Valable jusqu'au 31/12/2023 et uniquement pour un achat minimum de 75 €.

Veuillez consulter les conditions applicables sur <https://www.shop.brusselsairport.be/en/terms-of-use>.